

# INSPIRON™

## INSTALLATIEHANDLEIDING





# INSPIRON™


## INSTALLATIEHANDLEIDING

Beschreven model: D11M

Beschreven model: D11M001

# Opmerkingen, waarschuwingen en gevaar-kennisgevingen

 **OPMERKING:** Duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.

 **WAARSCHUWING:** Duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Duidt een risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

---

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2011 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van deze materialen op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van Dell Inc. is streng verboden.

In deze tekst worden de volgende handelsmerken gebruikt: Dell™, het DELL-logo, Inspiron™, Solution Station™ en DellConnect™ zijn handelsmerken van Dell Inc.; Intel®, Celeron® en Pentium® zijn gedeponeerde handelsmerken en Core™ is een handelsmerk van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen; Microsoft®, Windows® en het logo op de Startknop van Windows zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; Blu-ray Disc™ is een handelsmerk van de Blu-ray Disc Association; Bluetooth® is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt door Dell op basis van een licentie gebruikt.

Overige handelsmerken en handelsnamen kunnen in dit document worden gebruikt om naar entiteiten te verwijzen die het eigendomsrecht op die merken en de namen van hun producten claimen. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan zijn eigen handelsmerken en handelsnamen.

# Inhoud

<b>Uw Inspiron-desktop installeren . . .</b>	<b>5</b>	Software-onderdelen . . . . .	24
Voordat u de computer configureert . . .	5	Dell DataSafe Online Backup . . . . .	25
Het beeldscherm aansluiten . . . . .	6	Dell Stage . . . . .	25
Het toetsenbord en de muis aansluiten . .	8	<b>Problemen oplossen . . . . .</b>	<b>27</b>
De netwerkkabel aansluiten (optioneel) . .	9	Pieptooncodes . . . . .	27
Het netsnoer aansluiten . . . . .	10	Netwerkproblemen . . . . .	28
Druk op de aan/uit-knop . . . . .	10	Voedingsproblemen . . . . .	29
Het besturingssysteem installeren . . . .	11	Geheugenproblemen . . . . .	31
Middelen voor systeemherstel maken (aanbevolen) . . . . .	12	Vastlopen en softwareproblemen . . . .	32
De tv-tuner installeren (optioneel) . . . .	13	<b>Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken . . . . .</b>	<b>35</b>
Verbinding maken met internet (optioneel) . . . . .	13	Dell Support Center . . . . .	35
<b>De Inspiron-desktop gebruiken . . .</b>	<b>16</b>	My Dell Downloads (Mijn Dell-downloads) . . . . .	37
Onderdelen voorzijde . . . . .	16	Systeemberichten . . . . .	37
Onderdelen aan de achterzijde . . . . .	20		
Connectors aan de achterzijde . . . . .	22		

## Inhoud

Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware) . . .	40	Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie . . . . .	57
Dell Diagnostics (Dell Diagnostiek) . . .	40	Voordat u belt. . . . .	59
<b>Het besturingsstelsel</b>		Contact opnemen met Dell. . . . .	61
<b>herstellen . . . . .</b>	<b>43</b>	<b>Meer informatie en bronnen . . . . .</b>	<b>62</b>
Systeemherstel . . . . .	45	<b>Specificaties . . . . .</b>	<b>65</b>
Dell DataSafe Local Backup. . . . .	46	<b>Bijlage . . . . .</b>	<b>70</b>
Middelen voor systeemherstel . . . . .	49	Informatie voor NOM, of Officiële Mexicaanse Norm (Uitsluitend voor Mexico). . . . .	70
Dell Factory Image Restore . . . . .	50	<b>Index . . . . .</b>	<b>71</b>
<b>Hulp verkrijgen . . . . .</b>	<b>53</b>		
Technische ondersteuning en klantenservice. . . . .	54		
DellConnect . . . . .	55		
Online services . . . . .	55		
Geautomatiseerde bestelstatusservice . . . . .	56		
Productinformatie . . . . .	57		

# Uw Inspiron-desktop installeren

In dit gedeelte vindt u informatie over het installeren van uw Dell Inspiron 620-laptop.

 **GEVAAR: Voordat u aan een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies te lezen die bij de computer zijn meegeleverd. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**


## Voordat u de computer configureert

Let er bij het plaatsen van de computer op dat zich een stroombron in de buurt bevindt, dat er voldoende ventilatie is en een vlakke ondergrond om de computer op te plaatsen.

Als de luchtstroom rond uw computer wordt gehinderd, kan dit leiden tot oververhitting. Om oververhitting te voorkomen, dient u ten minste 10 cm ruimte vrij te laten aan de achterzijde van de computer en minimaal 5 cm aan alle overige zijden. U mag de computer nooit ingeschakeld in een afgesloten ruimte, zoals een kast of een lade, plaatsen.


## Het beeldscherm aansluiten


Als u de optionele grafische kaart hebt aangeschaft, sluit u het beeldscherm aan met behulp van de connector op de grafische kaart. Anders sluit u het beeldscherm aan met de ingebouwde VGA- of HDMI-connector.

 **OPMERKING:** De ingebouwde VGA- en HDMI-connectors zijn uitgeschakeld en afgeschermd als er zich een grafische kaart in uw computer bevindt.

Gebruik de juiste kabel voor de beschikbare connectors van uw computer en beeldscherm. U moet misschien een geschikte adapter gebruiken (DVI-naar-VGA-adapter of HDMI-naar-DVI-adapter) om uw beeldscherm aan te sluiten op de grafische kaart als de connector op uw beeldscherm en op uw grafische kaart verschillen.



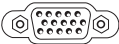




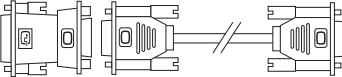
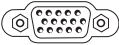




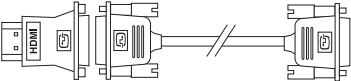

U kunt een DVI-naar-DVI-adapter, een HDMI-naar-DVI-adapter en extra HDMI- of DVI-kabels aanschaffen op **www.dell.com**.

 **OPMERKING:** Als u één beeldscherm wilt gebruiken, moet u dit op SLECHTS ÉÉN van de connectors van uw computer aansluiten.

 **OPMERKING:** Uw computer ondersteunt de functie voor meerdere beeldschermen van Intel (standaard uitgeschakeld). Via deze functie kunt u de computer tegelijkertijd op meerdere beeldschermen aansluiten. Als u de functie wilt inschakelen, opent u het systeemsetupprogramma (BIOS) en stelt u Intel Multiple Monitor Feature in op Auto in de sectie Advanced Graphic Configuration.

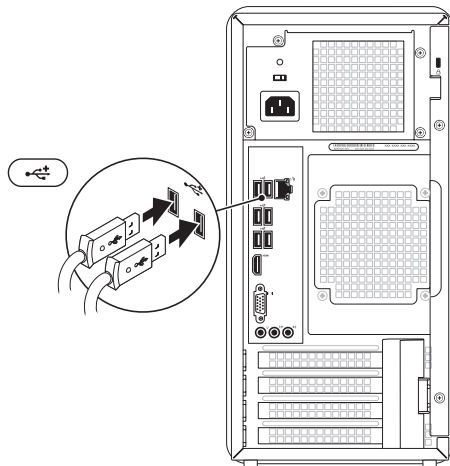


De gegevens over de connectors van uw computer en beeldscherm staan beschreven in de volgende tabel.

Type aansluiting	Computer	Kabel	Beeldscherm
VGA-naar-VGA (VGA-kabel)			
DVI-naar-DVI (DVI-kabel)			
HDMI-naar-VGA (HDMI-DVI-adapter + VGA-kabel)			
HDMI-naar-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-naar-DVI (HDMI-DVI-adapter + DVI-kabel)			

## Het toetsenbord en de muis aansluiten

Sluit het USB-toetsenbord en de USB-muis aan op de USB-connectors aan de achterzijde van de computer.

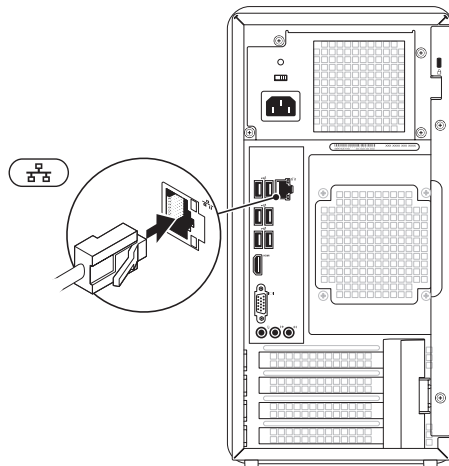


## De netwerkkabel aansluiten (optioneel)

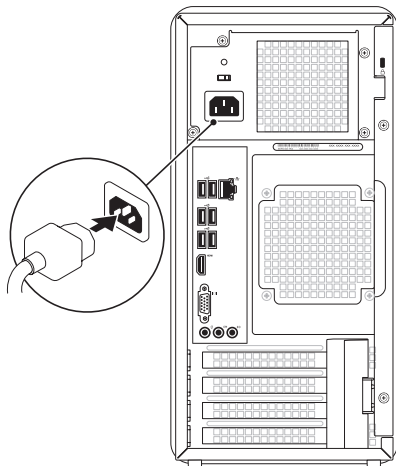
Voor het voltooien van de installatie van uw computer is geen netwerkverbinding vereist, maar als u een bestaand netwerk of een bestaande internetverbinding gebruikt via een vaste verbinding (zoals een breedbandservice of ethernet-aansluiting) kunt u deze nu aansluiten.

 **OPMERKING:** Gebruik alleen een ethernetkabel (RJ45-connector) voor aansluiting op de netwerkconnector. Sluit geen telefoonkabel (RJ11-connector) aan op de netwerkconnector.

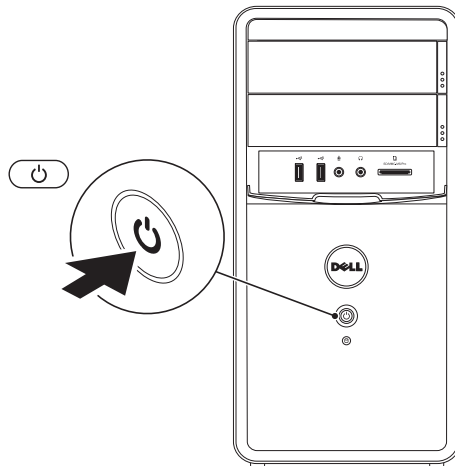
U sluit de computer aan op een netwerk- of breedbandapparaat door het ene uiteinde van een netwerkkabel aan te sluiten op de netwerkpoort of het breedbandapparaat. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op de netwerkconnector (RJ45 -connector) aan de achterzijde van de computer. Een klikgeluid geeft aan dat de netwerkkabel goed vastzit.



## Het netsnoer aansluiten




## Druk op de aan/uit-knop




## Het besturingssysteem installeren


Op uw Dell-computer is het Microsoft Windows-besturingssysteem geïnstalleerd. Volg de instructies op het scherm om Windows voor de eerste keer te configureren. Deze stappen zijn vereist en het kan enige tijd duren voordat ze zijn voltooid. De installatieschermen van Windows leiden u door verschillende procedures, zoals het accepteren van licentieovereenkomsten, het instellen van voorkeuren en het instellen van een internetverbinding.

 **WAARSCHUWING: Onderbreek het installatieproces van het besturingssysteem niet. Als u dit wel doet, kan uw computer onbruikbaar worden en moet u het besturingssysteem opnieuw installeren.**

 **OPMERKING:** Om ervoor te zorgen dat uw computer optimaal presteert, wordt aanbevolen het nieuwste BIOS en de nieuwste stuurprogramma's voor uw computer te downloaden en te installeren. Deze zijn beschikbaar op **support.dell.com**.

 **OPMERKING:** Kijk op **support.dell.com/MyNewDell** voor meer informatie over het besturingssysteem en functies.

## Middelen voor systeemherstel maken (aanbevolen)

 **OPMERKING:** Aanbevolen wordt om middelen voor systeemherstel te maken voordat u Microsoft Windows installeert.

De middelen voor systeemherstel kunnen worden gebruikt om het systeem terug te zetten naar de status waarin het verkeerde toen u de computer kocht, terwijl gegevensbestanden behouden blijven (zonder de schijf met het *besturingssysteem* te gebruiken). Middelen voor systeemherstel kunnen van pas komen als de computer niet meer goed functioneert na wijzigingen aan de hardware, software, stuurprogramma's of andere systeeminstellingen.

Om middelen voor systeemherstel te maken, hebt u het volgende nodig:

- Dell DataSafe Local Backup

- USB-stick met een minimumcapaciteit van 8 GB of een dvd-r/dvd+r/Blu-ray Disc™


 **OPMERKING:** Dell DataSafe Local Backup ondersteunt geen herschrijfbare schijven.

Een middel voor systeemherstel maken:

1. Plaats de schijf in de computer of steek de USB-stick in een vrije poort.
2. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Klik op **Middelen voor systeemherstel maken**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

 **OPMERKING:** Voor informatie over het herstellen van uw besturingssysteem met behulp van de middelen voor systeemherstel, gaat u naar 'System Recovery Media' (Middelen voor systeemherstel) op pagina 49.

## De tv-tuner installeren (optioneel)

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de tv-tuner hangt af van de regio.

U kunt de tv-tuner als volgt instellen:

1. Sluit de tv-/digitale-antennekabel of de kabeladapter aan op de antenne-inconnector van uw computer.
2. Zet de computer aan.
3. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Windows Media Center** → **Taken** → **Instellingen** → **TV**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

## Verbinding maken met internet (optioneel)

Als u verbinding met internet wilt maken, hebt u een externe modem of netwerkverbinding en een internetprovider nodig.


Als u aanvankelijk geen externe USB-modem of WLAN-adapter hebt aangeschaft, kunt u deze aanschaffen via **www.dell.com**.

### Een kabelverbinding instellen

- Als u een inbelverbinding gebruikt, sluit u het telefoonsnoer aan op de optionele externe USB-modem en op de telefoonaansluiting voordat u de internetverbinding instelt.
- Als u een ADSL- of kabel-/satellietmodem gebruikt, moet u contact opnemen met uw internetprovider of uw aanbieder voor mobiele telefonie voor installatie-instructies.

U voltooit de instelling van de vaste internetverbinding door de instructies te volgen in 'De internetverbinding instellen' op pagina 14.

### Een draadloze verbinding instellen

 **OPMERKING:** Voor het instellen van uw draadloze router raadpleegt u de documentatie die bij uw router werd geleverd.

Voordat u de draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u de computer aansluiten op uw draadloze router.

Verbinding met een draadloze router instellen:

1. Sla eventueel geopende bestanden op en sluit deze bestanden en eventueel geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
3. In het zoekvak typt u `netwerk`; klik vervolgens op **Netwerkcentrum** → **Verbinding met een netwerk maken**.
4. Volg de instructies op het scherm om de instelling te voltooien.

### De internetverbinding instellen

Internetaanbieders en hun aanbod zijn per land verschillend. Neem contact op met uw internetaanbieder voor informatie over het aanbod in uw land.

Als u nu geen verbinding met internet kunt maken, maar dit eerder wel is gelukt, is er mogelijk een storing bij de internetprovider. Neem contact op met uw internetaanbieder of probeer het later nog eens.


Zorg dat u de informatie van uw internetprovider bij de hand hebt. Als u geen internetprovider hebt, kan de wizard **Verbinding maken met het Internet** u helpen om een internetaanbieder te vinden.



De internetverbinding instellen:

1. Sla eventueel geopende bestanden op en sluit deze bestanden en eventueel geopende programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
3. In het zoekvak typt u `netwerk`; klik vervolgens op **Netwerkcentrum** → **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen** → **Verbinding met internet maken**.

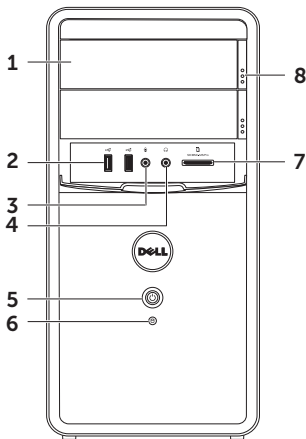
Het venster **Verbinding met internet maken** verschijnt.

-  **OPMERKING:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help me bij het selecteren** of neemt u contact op met uw internetaanbieder.
4. Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatie-informatie van uw internetprovider om de installatie te voltooien.

# De Inspiron-desktop gebruiken


In dit gedeelte vindt u informatie over de onderdelen van de Inspiron-desktop.

## Onderdelen voorzijde




**1 Optisch station (2):** hiermee kunnen cd's, dvd's en Blu-ray Discs (optioneel) worden afgespeeld of opgenomen.

**2 USB 2.0-connectors (2):** voor het aansluiten van USB-apparaten zoals een muis, toetsenbord, printer, extern station of mp3-speler.

**3  Microfoon- of line-in-connector:** hierop kunt u een microfoon aansluiten of een signaal doorgeven voor gebruik met audioprogramma's.

**4  Koptelefoonconnector:** hiermee kunt u verbinding maken met een koptelefoon.


**N.B.:** Als u een luidspreker of geluidssysteem met voeding wilt aansluiten, gebruikt u de line-out-connector aan de achterzijde van de computer.

- 5  Aan/uit-knop en lampje:** indrukken om de computer in of uit te schakelen. Het lampje in het midden van de knop geeft aan of de computer is ingeschakeld:
- Uit: de computer is geheel uitgeschakeld, staat in de slaapstand, of krijgt geen stroom.
  - Continu wit: de computer staat aan.
  - Continu oranje: de computer staat in de slaapstand of stand-bymodus of er is mogelijk een probleem met het moederbord of de voeding. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).
  - Knipperend oranje: er is mogelijk een probleem met het moederbord of de voeding. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

## De Inspiron-desktop gebruiken

- **OPMERKING:** Zie 'Voedingsproblemen' op pagina 29 voor informatie over problemen met de voeding.

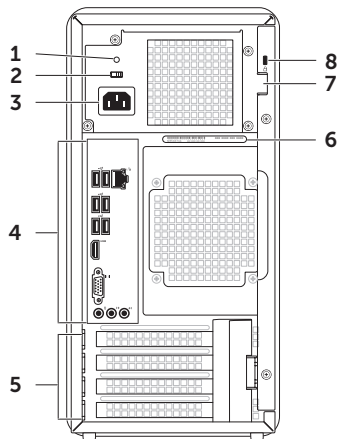
- 6  **Activiteitslampje voor vaste schijf:** brandt wanneer de computer gegevens leest of schrijft. Een knipperend lampje geeft aan dat de harde schijf in werking is.

 **WAARSCHUWING: Schakel de computer nooit uit als het lampje knippert. Hiermee voorkomt u gegevensverlies.**

- 7 **Geheugenkaartlezer:** biedt een snelle en eenvoudige manier om digitale foto's, muziek en video's op een mediageheugenkaart weer te geven en te delen.
- 8 **Uitwerpknop van optisch station (2):** hiermee kan de lade van het optisch station worden geopend.

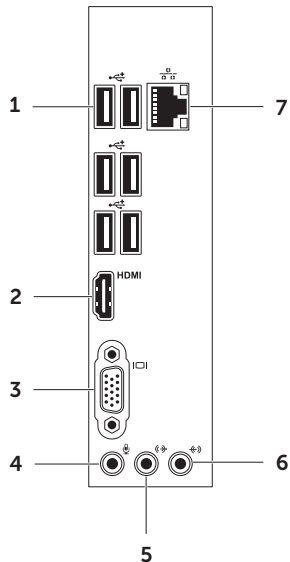


## Onderdelen aan de achterzijde










- 1 Voedingslampje:** geeft beschikbaarheid aan van stroom voor de voeding.  
**OPMERKING:** het voedingslampje is mogelijk niet beschikbaar op alle computers.
- 2 Voltagekeuzeschakelaar:** hiermee kunt u het voltage dat voor uw regio van toepassing is, selecteren.
- 3 Voedingsconnector:** hierop sluit u de voedingskabel aan. Het uiterlijk van deze connector kan afwijken.
- 4 Connectoren aan de achterzijde:** u kunt USB-, audio- en andere apparaten aansluiten op de juiste connectoren.
- 5 Uitbreidingskaartsleuven:** geeft toegang tot connectoren voor geïnstalleerde PCI Express-kaarten.
- 6 Serviceplaatje en de code voor express-service:** worden gebruikt om de computer te identificeren wanneer u de Dell Support-website bezoekt of contact opneemt met de technische ondersteuning.
- 7 Hangslotsleuf:** hieraan kan een standaardhangslot worden vastgemaakt, zodat onbevoegden geen toegang hebben tot het inwendige van de computer.
- 8 Sleuf voor de beveiligingskabel:** hiermee sluit u een in de handel verkrijgbare beveiligingskabel aan op de computer.  
**OPMERKING:** Controleer, voordat u een beveiligingskabel koopt, of deze in de sleuf voor de beveiligingskabel op uw computer past.

## Connectors aan de achterzijde





-  **USB 2.0-connectors (6):** hierop kunt u USB-apparaten aansluiten, zoals een muis, toetsenbord, printer, extern station of mp3-speler.
-  **HDMI-connector:** voor het aansluiten van de HDMI-connector op een beeldscherm of tv.
-  **VGA-connector:** voor het aansluiten van een monitor of projector.
-  **Microfoonconnector:** voor de aansluiting van een microfoon voor spraakinvoer of een audiokabel voor audio-invoer.
-  **L/R line-outconnector voorzijde:** hierop kunt u L/R-luidsprekers aan de voorzijde aansluiten.
-  **Line-inconnector:** voor de aansluiting van opname- of afspeelapparaten zoals een microfoon, cassettespeler, cd-speler of videorecorder.
-  **Netwerkconnector en -lampje:** hiermee sluit u uw computer aan op een netwerk of een breedbandapparaat als u een vast netwerk gebruikt. De twee lampjes naast de connector geven de status en activiteit aan van een vaste netwerkverbinding.

## Software-onderdelen

### Productiviteit en communicatie

U kunt uw computer gebruiken om presentaties, brochures, wenskaarten, folders en spreadsheets te maken. Ook kunt u digitale foto's en afbeeldingen bewerken en weergeven. Kijk op uw aankoopbon welke software op uw computer is geïnstalleerd.

Nadat u verbinding met internet hebt gemaakt, kunt u websites bekijken, een e-mailaccount instellen en bestanden uploaden of downloaden.

### Entertainment en multimedia

U kunt uw computer gebruiken om video's te bekijken, spelletjes te spelen, uw eigen cd's/dvd's/Blu-ray Discs (optioneel) te maken en naar muziek- en internetradiostations te luisteren. Uw optische schijfstation ondersteunt mogelijk verschillende schijfindelingen zoals cd's, dvd's en Blu-Ray discs (optioneel).


U kunt afbeeldingen en videobestanden downloaden of kopiëren van draagbare apparaten, zoals digitale camera's en mobiele telefoons. Met optionele softwaretoepassingen kunt u muziek- en videobestanden ordenen en maken, opnemen op een schijf, opslaan op draagbare apparaten zoals mp3-spelers en handheld-entertainmentapparaten of afspelen en weergeven op aangesloten tv's, projectors en thuisbioscoopapparatuur.

## Dell DataSafe Online Backup

-  **OPMERKING:** Dell DataSafe Online is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.
-  **OPMERKING:** Voor een hoge upload- of downloadsnelheid wordt een breedbandverbinding aanbevolen.

Dell DataSafe Online is een automatische back-up- en herstelservice, die helpt om uw gegevens en andere belangrijke bestanden te beschermen tegen ernstige problemen zoals diefstal, brand of natuurrampen. U krijgt toegang tot deze service via een account met wachtwoord-bescherming. Meer informatie vindt u op **DellDataSafe.com**.

Back-ups plannen:

1. Dubbelklik op het pictogram  Dell DataSafe Online in het systeemvak van uw computer.
2. Volg de instructies die op het scherm verschijnen.

## Dell Stage

De Dell Stage-software geeft toegang tot uw favoriete media en multi-touchtoepassingen.

Om Dell Stage te starten, klikt u op **Start**  → **Alle Programma's** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **OPMERKING:** Sommige van de toepassingen van Dell Stage kunnen ook via het menu **Alle Programma's** worden gestart.

U kunt Dell Stage als volgt aanpassen:

- Een toepassingsnelkoppeling opnieuw instellen: selecteer en houd de toepassingsnelkoppeling ingedrukt totdat deze begint te knippen. Sleep de toepassingsnelkoppeling dan naar de gewenste locatie op Dell Stage.
- Minimaliseren: sleep het Dell Stage-venster naar de onderkant van het scherm.
- Personaliseren: selecteer het pictogram voor instellingen en kies de gewenste optie.

## De Inspiron-desktop gebruiken

De volgende toepassingen zijn beschikbaar bij Dell Stage:




**OPMERKING:** Sommige toepassingen zijn, afhankelijk van uw keuzes, tijdens de aankoop van uw computer mogelijk niet beschikbaar.

- **MUZIEK:** muziek afspelen, door uw afspeellijsten bladeren op album, artiest of songtitel. U kunt ook naar internetradiostations uit de hele wereld luisteren. Met de optionele Napster-toepassing kunt u nummers downloaden als u verbonden bent met internet.
- **DOCUMENTEN:** hiermee hebt u snelle toegang tot uw **documentenmap** op uw computer.
- **FOTO:** uw foto's bekijken, organiseren of bewerken. U kunt diavoorstellingen en collecties maken van uw foto's en deze uploaden op **Facebook** of **Flickr** wanneer u verbonden bent met internet.
- **DELL WEB:** hiermee kunt u een voorbeeld bekijken van vier van uw favoriete webpagina's. Klik of raak het paginavoorbeeld aan om deze in de webbrowser te openen.
- **VIDEO:** video's bekijken. Met de optionele toepassing CinemaNow kunt u films en tv-programma's kopen of huren wanneer u verbonden bent met internet.
- **SNELKOPPELINGEN:** hiermee hebt u snel toegang tot de programma's die u het vaakst gebruikt.
- **Web Tile:** hiermee kunt u een voorbeeld bekijken van vier van uw favoriete webpagina's. Met deze tegel kunt u een paginavoorbeeld toevoegen, bewerken of verwijderen. Klik op het paginavoorbeeld om deze in de webbrowser te openen. Via de Apps Gallery kunt u ook meerdere webtegels toevoegen.

# Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van problemen met uw computer. Zie 'Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken' op pagina 35 of 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 als u het probleem niet kunt oplossen met de volgende richtlijnen.

 **GEVAAR: Alleen opgeleid onderhoudspersoneel mag de computerbehuizing verwijderen. Raadpleeg de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) voor technische serviceaanwijzingen.**

## Pieptooncodes

De computer kan tijdens het opstarten een reeks pieptonen laten horen als er fouten of problemen zijn. Deze pieptonen, ook wel een pieptooncode genaamd, identificeren een probleem. Schrijf de pieptooncode op en neem contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61) voor ondersteuning.

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor het vervangen van onderdelen de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Pieptoncode	Mogelijk probleem
Een	Mogelijke moederbordfout: fout in de BIOS ROM-checksum
Twee	Geen RAM-geheugen gedetecteerd <b>OPMERKING:</b> Als u een geheugenmodule hebt geïnstalleerd of vervangen, moet u controleren of de geheugenmodule correct geplaatst is.
Drie	Mogelijke moederbordfout: chipsetfout
Vier	RAM-lees-/schrijffout
Vijf	Fout met realtimeklok.
Zes	Fout met videokaart of chipset
Zeven	Processorfout

## Netwerkproblemen

### Draadloze verbindingen


**Als de netwerkverbinding is verbroken:** is de draadloze router offline of is draadloos uitgeschakeld op de computer.

- Controleer of uw draadloze router is ingeschakeld en verbonden met uw gegevensbron (kabelmodem of netwerkhub).
- Maak opnieuw een verbinding met de draadloze router (zie 'Een draadloze verbinding instellen' op pagina 14).
- Interferentie kan de draadloze verbinding blokkeren of verbreken. Probeer de computer dichterbij de draadloze router te plaatsen.

## Vaste verbindingen

**Als de draadloze netwerkverbinding is verbroken:** de netwerkkabel is niet aangesloten of beschadigd.

- Controleer of de netwerkkabel is aangesloten en of deze niet is beschadigd.
- Het verbindingslampje op de geïntegreerde netwerkconnector geeft aan of de verbinding werkt en geeft informatie over de status:
  - Groen (links): er is een goede verbinding tussen een 10/100-Mbps-netwerk en de computer.
  - Oranje (links): er is een goede verbinding tussen een 1000-Mbps netwerk en de computer.
  - Uit: de computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.

 **OPMERKING:** Het verbindingslampje op de netwerkaansluiting is alleen van toepassing op de vaste verbinding. Het lampje voor de verbindingsintegriteit geeft geen informatie over de status van draadloze verbindingen.

## Voedingsproblemen

**Als het aan/uit-lampje uit is:** de computer bevindt zich in de slaapstand of is uitgeschakeld, of de computer krijgt geen stroom.

- Druk op de aan/uit-knop. De uitgeschakelde computer keert terug naar de normale werking als deze uit staat of in de slaapstand staat.
- Steek de voedingskabel opnieuw in de voedingsconnector van de computer en het stopcontact.
- Als de computer is aangesloten op een stekkerdoos, gaat u na of de stekkerdoos is aangesloten op een stopcontact en of de stekkerdoos is ingeschakeld.
- Omzeil tijdelijk voedingsbeschermingsapparaten, stekkerdozen en verlengkabels om te controleren of de computer wordt ingeschakeld.

## Problemen oplossen

- Controleer de stroomvoorziening van het stopcontact door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer of het voedingslampje van de voeding aan de achterzijde van de computer brandt. Als het lampje uit is, kan er sprake zijn van een probleem met de voeding of de voedingskabel.
- Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

### **Als het aan/uit-lampje continu wit brandt**

**en de computer niet reageert:** is het beeldscherm mogelijk niet aangesloten of ingeschakeld.

- Controleer of het beeldscherm op de juiste wijze is aangesloten en schakel het uit en daarna weer in.
- Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

### **Als het aan/uit-lampje continu oranje brandt:**

De computer staat in de slaapstand of stand-bymodus of er is mogelijk een probleem met het moederbord of de voeding.

- Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de aangesloten muis of druk op de aan/uit-knop om de normale werking van de computer te hervatten.
- Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

**Als het aan/uit-lampje oranje knippert:** de computer heeft tijdens de POST een fout geconstateerd. Er kan een probleem zijn met het moederbord of met de voeding. Neem voor hulp contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).



**Als er interferentie optreedt die de ontvangst op uw computer belemmert:** een ongewenst signaal veroorzaakt interferentie door andere signalen te onderbreken of blokkeren.

Interferentie kan worden veroorzaakt door:

- Verlengsnoeren voor voeding, toetsenbord of muis.
- Te veel apparaten aangesloten op één stekkerdoos.
- Meerdere stekkerdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

## Geheugenproblemen

**Als er een bericht wordt weergegeven met de melding dat er onvoldoende geheugen is:**

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of het probleem daarmee is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugenvereisten. Installeer zo nodig extra geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**).
- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw (zie de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**) om er zeker van te zijn dat de computer goed met het geheugen communiceert.
- Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

### Als er andere problemen met het geheugen zijn:

- Volg de installatierichtlijnen voor het geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Controleer of de geheugenmodule compatibel is met uw computer. Uw computer ondersteunt DDR3-geheugen. Zie 'Basisspecificaties' op pagina 65 voor meer informatie over het type geheugen dat door uw computer wordt ondersteund.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie 'Dell Diagnostics' op pagina 40).
- Verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw (zie de *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) om er zeker van te zijn dat de computer goed met het geheugen communiceert.
- Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

## Vastlopen en softwareproblemen

**Als de computer niet opstart:** controleer dan het netsnoer goed op de computer en het stopcontact is aangesloten.


**Als een programma niet meer reageert:** beëindigt u het programma:

1. Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.

**Als een programma blijft vastlopen:** raadpleeg de softwaredocumentatie. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een cd.


Als de computer niet meer reageert of het beeldscherm onafgebroken blauw is:

 **WAARSCHUWING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.**

Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan-uitknop minstens 8-10 seconden ingedrukt totdat de computer uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw op.


Als een programma werd ontworpen voor een eerder Microsoft Windows-besturingssysteem: voer de Wizard programmacompatibiliteit uit. Met de wizard Programmacompatibiliteit wordt een programma zodanig geconfigureerd dat dit wordt uitgevoerd in een omgeving die vergelijkbaar is met een eerdere versie van Microsoft Windows.

De wizard Programmacompatibiliteit uitvoeren:

1. Klik op **Start**  → **Configuratieschermbord** → **Programma's** → **Programma's gebruiken die voor eerdere versies van Windows zijn gemaakt**.
2. Klik in het welkomstscherm op **Volgende**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

## Problemen oplossen

### Als u andere softwareproblemen hebt:


- Maak direct een back-up van uw bestanden.
- Gebruik een virusscanner om de vaste schijf of cd's te scannen.
- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu **Start** .
- Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwareleverancier voor informatie over het oplossen van problemen:
  - Controleer of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
  - Controleer of de computer aan de minimale hardwarevereisten voor de software voldoet. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
  - Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
  - Controleer of de apparaatstuurprogramma's geen conflict veroorzaken met het programma.
  - Zo nodig verwijdert u het programma en installeert u het opnieuw.
  - Schrijf eventueel weergegeven foutmeldingen op ter ondersteuning bij het oplossen van problemen als u contact opneemt met Dell.

# Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

## Dell Support Center

**Alle ondersteuning die u nodig hebt, op één handige plek.**

Het **Dell Support Center** voorziet u van systeemwaarschuwingen, aanbiedingen om de prestaties te verbeteren, systeem informatie en koppelingen naar andere hulpmiddelen en diagnostische services van Dell.

Om de toepassing te openen, klikt u op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Dell Support Center starten).

Op de startpagina van **Dell Support Center** vindt u het modelnummer van uw computer, het serviceplaatje, de code voor express-service, de garantiestatus, en informatie over hoe u de prestaties van uw computer kunt verbeteren.

De startpagina biedt tevens koppelingen naar de volgende onderdelen:

**PC Checkup:** voer een diagnose van uw hardware uit, kijk welk programma de meeste geheugenruimte in beslag neemt op uw vaste schijf en volg de wijzigingen die elke dag op uw computer worden aangebracht.

### PC Checkup-programma's

- **Drive Space Manager (Schijfruimte beheren):** beheer uw vaste schijf met behulp van een visuele weergave van de ruimte die in beslag wordt genomen door elk type bestand.
- **Performance and Configuration History (Prestatie- en configuratiegeschiedenis):** controleer systeemgebeurtenissen en -wijzigingen in de loop van de tijd. Dit hulpprogramma toont alle hardwarescans, tests, systeemwijzigingen, belangrijke gebeurtenissen en herstelpunten op de dag dat ze zijn opgetreden.

## Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

**Detailed System Information (Gedetailleerde systeeminformatie):** bekijk gedetailleerde informatie over de configuratie van uw hardware en uw besturingssysteem, en krijg toegang tot kopieën van uw servicecontracten, garantiegegevens en mogelijkheden om de garantie te verlengen.


**Get Help (Hulp):** bekijk de opties van Dell voor technische ondersteuning, klantenservice, rondleidingen en training, de gebruikershandleiding, garantiegegevens, veelgestelde vragen enzovoort.

**Backup and Recovery (Back-up en herstel):** maak herstelmedia, start het herstelprogramma en maak online back-ups van bestanden.

**System Performance Improvement Offers (Aanbiedingen om systeemprestaties te verbeteren):** schaf software- en hardware-oplossingen aan die de prestaties van uw computer helpen verbeteren.

Ga voor meer informatie over **Dell Support Center** en voor het downloaden en installeren van de beschikbare ondersteuningshulpmiddelen naar **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads (Mijn Dell-downloads)

 **OPMERKING:** My Dell Downloads is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.


Van sommige software die vooraf op uw nieuwe Dell-computer is geïnstalleerd, wordt geen cd of dvd meegeleverd. Deze software is beschikbaar op de My Dell Downloads-website. Vanaf deze website kunt u beschikbare software downloaden om het systeem opnieuw te installeren of zelf back-upmedia te maken.

My Dell Downloads registreren en gebruiken:

1. Ga naar **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Volg de instructies op het scherm om de software te registreren en te downloaden.
3. Installeer de software opnieuw of maak back-upmedia van de software voor toekomstig gebruik.

## Systeemberichten

Als er een probleem of fout op uw computer optreedt, kan er een systeembericht worden weergegeven dat u helpt de oorzaak vast te stellen en aangeeft wat u moet doen om het probleem op te lossen.

 **OPMERKING:** Als het weergegeven bericht niet in de volgende voorbeelden wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen of neemt u contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61) voor ondersteuning.

**Waarschuwing! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Waarschuwing! Eerdere pogingen om het systeem op te starten, zijn mislukt op het controlepunt [nnnn]. Noteer**

## Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken

**dit controlepunt en neem contact op met de technische ondersteuning van Dell):** om dit probleem op te lossen. De computer is er drie keer achtereen niet in geslaagd om de opstartprocedure uit te voeren vanwege dezelfde fout. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

**CMOS checksum error (Fout in CMOS-controlesom) of RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (RTC is hersteld, standaard-BIOS Setup is geladen):** mogelijke moederbordfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de batterij (zie de *Onderhoudshandleiding op support.dell.com/manuals*) of zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61) voor ondersteuning.

**CPU fan failure (Storing processorventilator):** de processorventilator is defect. De processorventilator moet worden vervangen. Zie de *Onderhoudshandleiding op support.dell.com/manuals*.

**Hard-disk drive failure (Storing in de vaste schijf):** mogelijke storing in de vaste schijf tijdens POST. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

**Hard-disk drive read failure (Storing bij het lezen van de vaste schijf):** mogelijke storing in de vaste schijf tijdens de opstarttest van de vaste schijf. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

**Keyboard failure (Toetsenbord werkt niet):** vervang toetsenbord of controleer of de kabel goed aangesloten zit.

**No boot device available (Geen opstartapparaat beschikbaar):** de vaste schijf bevat geen opstartpartitie, de kabel van de vaste schijf is los of er is geen opstartbron.

- Als de vaste schijf als opstartapparaat is ingesteld, moet u controleren of alle kabels correct zijn aangesloten en of de schijf correct is geïnstalleerd en als opstartapparaat is gepartitioneerd.



- Open System Setup en ga na of de informatie over de opstartvolgorde juist is (zie uw *Onderhoudshandleiding* op [support.dell.com-manuals](http://support.dell.com-manuals)).

**No timer tick interrupt (Geen timertikonderbreking):** mogelijk is een chip op het moederbord of het moederbord zelf defect (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) of neem contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61) voor ondersteuning.


**USB over current error (USB gebruikt te veel stroom):** koppel het USB-apparaat los. Het USB-apparaat heeft meer stroom nodig voor een optimale werking. Als uw apparaat twee USB-kabels heeft, sluit u beide aan. Anders sluit u een externe stroombron op het USB-apparaat aan.

**WAARSCHUWINGEN: het ZELFCONTROLEREND SYSTEEM van de harde schijf heeft aangegeven dat een van de parameters het normale gebruiksbereik heeft overschreden. Dell beveelt aan om regelmatig een back-up van uw gegevens te maken. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem:** S.M.A.R.T-fout, mogelijke fout in de harde schijf. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

## Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware)

Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt, maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u de **Hardware Troubleshooter** (Probleemoplosser voor hardware) gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

U start de Hardware Troubleshooter als volgt:

1. Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.
2. Typ `hardware troubleshooter` in het zoekvak en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen om het probleem op te lossen.

## Dell Diagnostics (Dell Diagnostiek)

Als er zich een probleem met uw computer voordoet, voert u eerst de controles uit die in 'Vastlopen en softwareproblemen' op pagina 32 worden beschreven en voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit voordat u contact met Dell opneemt voor technische ondersteuning.




**OPMERKING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell-computers.

Zorg ervoor dat het apparaat dat u wilt testen in het programma voor systeeminstellingen wordt weergegeven en actief is. Om het System Setup (BIOS)-programma te openen, zet u de computer aan (of start u deze opnieuw op) en drukt u op <F2> als het DELL-logo verschijnt.

### Dell ePSA Diagnostics (Dell-ePSA-diagnostiek) starten

De Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) bestaat uit een serie diagnostische tests voor apparaten, zoals het moederbord, het toetsenbord, het beeldscherm, het geheugen, de vaste schijf enzovoort.

1. Start de computer (opnieuw) op.
2. Druk zodra het DELL-logo wordt weergegeven onmiddellijk op <F12>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

3. Selecteer **Diagnostics** (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Als een apparaat een test niet doorstaat, stopt de test en hoort u piepjes uit de computer. Schrijf de foutcode(s) die op het scherm worden weergegeven op en neem contact op met Dell voor hulp (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61) voor ondersteuning.

- Als u ePSA wilt stoppen en uw computer wilt herstarten, drukt u op <n>.
- Als u wilt doorgaan naar de volgende test, drukt u op <y>.
- Als u de mislukte test opnieuw wilt uitvoeren, drukt u op <r>.

Als de ePSA succesvol wordt voltooid, ziet u de melding 'Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).' (Wilt u de resterende geheugentests uitvoeren? Dit kan 30 minuten of meer duren. Wilt u doorgaan? (Aanbevolen))


## Ondersteuningshulpmiddelen gebruiken


Als er problemen met het geheugen zijn, drukt u op <y>, anders op <n>. Het volgende bericht wordt weergegeven: 'Enhanced Pre-boot System Assessment Complete.'

5. Klik op **Exit** (Afsluiten) om de computer opnieuw op te starten.

## Dell PC Checkup starten

Dell PC Checkup scant en test uw computerhardware. Het biedt automatische herstelfuncties voor veelvoorkomende configuratieproblemen.

1. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch PC Checkup** (PC Checkup starten).
2. Klik op de test die u wilt uitvoeren en volg de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** Als er een fout wordt gemeld nadat de tests zijn voltooid, noteert u het apparaat (of de apparaten) en de test(s) dat het niet heeft doorstaan. Neem voor ondersteuning contact op met Dell (zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61).

3. Sluit het venster om PC Checkup af te sluiten.

# Het besturingssysteem herstellen


U kunt het besturingssysteem van uw computer herstellen door een van de volgende opties te kiezen:

**△ WAARSCHUWING:** Als u Dell Factory Image Restore of de schijf van het *besturingssysteem* gebruikt om te herstellen, worden alle gegevensbestanden van uw computer verwijderd. Maak indien mogelijk een back-up van uw gegevensbestanden voordat u deze opties gebruikt.

Optie	Gebruiken
Systeemherstel	als eerste oplossing
Dell DataSafe Local Backup	als het probleem niet met systeemherstel kan worden opgelost
Middelen voor systeemherstel	als het gebruik van systeemherstel en DataSafe Local Backup onmogelijk is door een fout in het besturingssysteem  als u de door Dell geïnstalleerde software op een nieuw geïnstalleerde vaste schijf installeert


## Het besturingssysteem herstellen

Optie	Gebruiken
Dell Factory Image Restore	om de computer terug te zetten in de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kreeg
Schijf <i>Operating System</i> (Besturingssysteem)	om alleen het besturingssysteem opnieuw op uw computer te installeren

 **OPMERKING:** De schijf *Operating System (Besturingssysteem)* is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

## Systeemherstel

De Microsoft Windows-besturingssystemen bieden een optie Systeemherstel, waarmee u een eerdere status van de computer kunt herstellen (zonder dat dit van invloed is op gegevensbestanden) indien de computer niet meer goed functioneert na wijzigingen aan de hardware, software of andere systeeminstellingen. Alle wijzigingen die Systeemherstel in uw computer aanbrengt, kunnen volledig ongedaan worden gemaakt.


 **WAARSCHUWING: Maak regelmatig back-ups van uw gegevensbestanden. Systeemherstel kan uw gegevensbestanden niet controleren of herstellen.**


## Systeemherstel starten

1. Klik op **Start** .
  2. Typ `System Restore` (Systeemherstel) in het vak Zoekopdracht starten en druk op <Enter>.
-  **OPMERKING:** Het venster **User Account Control** (Gebruikersaccountbeheer) wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Continue** (Doorgaan); neem anders contact op met de beheerder om met de gewenste actie door te gaan.
3. Klik op **Next** (Volgende) en volg de instructies op het scherm.


Als het probleem niet kan worden verholpen met Systeemherstel, moet u mogelijk het laatste systeemherstel ongedaan maken.

### Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **OPMERKING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden en programma's af te sluiten. Wijzig, open en verwijder geen bestanden of programma's totdat het systeemherstel is voltooid.

1. Klik op **Start** .
2. Typ `System Restore` (Systeemherstel) in het vak Zoekopdracht starten en druk op <Enter>.
3. Klik op **Systeemherstel ongedaan maken** en klik op **Volgende**.


### Dell DataSafe Local Backup

 **WAARSCHUWING:** Als u voor herstel Dell DataSafe Local Backup gebruikt, worden alle toepassingen en stuurprogramma's verwijderd die u na aanschaf van uw computer hebt geïnstalleerd. Maak reservekopieën van toepassingen die op uw computer zijn geïnstalleerd voordat u Dell DataSafe Local Backup gebruikt. Gebruik Dell DataSafe Local Backup alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

 **WAARSCHUWING:** Hoewel Dell DataSafe Local Backup de gegevensbestanden op uw computer ongemoeid zou moeten laten, wordt aanbevolen een reservekopie van uw gegevensbestanden te maken voordat u Dell DataSafe Local Backup gebruikt.



 **OPMERKING:** Dell DataSafe Local Backup is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

 **OPMERKING:** Indien Dell DataSafe Local Backup niet op uw computer is geïnstalleerd, gebruikt u Dell Factory Image Restore (zie 'Dell Factory Image Restore' op pagina 50) om het besturingssysteem te herstellen.


U kunt Dell DataSafe Local Backup gebruiken om de oorspronkelijke status van uw vaste schijf te herstellen met behoud van de gegevensbestanden. Dit is de status op het moment dat u de computer kocht.

Met Dell DataSafe Local Backup kunt u:


- een reservekopie maken en uw computer naar een eerdere status terugzetten;
- middelen voor systeemherstel maken (zie 'Middelen voor systeemherstel maken (aanbevolen)' op pagina 12)

### Dell DataSafe Local Backup Basic

Uw besturingssysteem en door Dell geïnstalleerde software herstellen met behoud van de gegevensbestanden:

1. Schakel de computer uit.
  2. Koppel alle apparaten (USB-station, printer enzovoort) los die op de computer zijn aangesloten en verwijder alle onlangs toegevoegde interne hardware.
  3. Zet de computer aan.
  4. Druk wanneer het DELL-logo verschijnt herhaaldelijk op <F8> om het venster **Advanced Boot Options** (Geavanceerde opstartopties) te openen.
-  **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.
5. Selecteer **Repair Your Computer** (Uw computer herstellen).

6. Selecteer **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** in het menu **System Recovery Options** (Opties voor systeemherstel) en volg de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** Het herstelproces kan een uur of langer in beslag nemen, afhankelijk van de hoeveelheid gegevens die moet worden hersteld.

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie het Knowledge Base-artikel 353560 op [support.dell.com](https://support.dell.com).

## Opwaarderen naar Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OPMERKING:** Mogelijk is Dell DataSafe Local Backup Professional op uw computer geïnstalleerd indien u dit bij aankoop van de computer hebt besteld.


Dell DataSafe Local Backup Professional biedt aanvullende functies waarmee u:

- reservekopieën kunt maken en uw computer kunt herstellen op basis van bestandstypen;
- reservekopieën van bestanden op een lokaal opslagapparaat kunt bewaren;
- automatische back-ups kunt plannen.

Opwaarderen naar Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dubbelklik op het pictogram  Dell DataSafe Local Backup in het systeemvak van uw computer.
2. Klik op **UPGRADE NOW!** (NU UPGRADEN!)
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

# Middelen voor systeemherstel

 **WAARSCHUWING:** Hoewel middelen voor systeemherstel de gegevensbestanden op uw computer ongemoeid zouden moeten laten, wordt aanbevolen een reservekopie van uw gegevensbestanden te maken voordat u de middelen voor systeemherstel gebruikt.

U kunt de middelen voor systeemherstel gebruiken (gemaakt tijdens Dell DataSafe Local Backup) om de oorspronkelijke status van uw vaste schijf te herstellen met behoud van de gegevensbestanden. Dit is de status op het moment dat u de computer kocht.


Gebruik de middelen voor systeemherstel indien:

- de herstelopties die op uw computersysteem zijn geïnstalleerd, niet kunnen worden gebruikt vanwege een fout in het besturingssysteem;

- gegevens niet kunnen worden hersteld vanwege een storing aan de vaste schijf.

Om het besturingssysteem en de door Dell geïnstalleerde software op uw computer te herstellen met behulp van de middelen voor systeemherstel:


1. Plaats de schijf voor systeemherstel in de computer of steek de USB-stick in een vrije poort. Start de computer vervolgens op.
2. Druk op <F12> zodra het DELL-logo verschijnt.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

3. Selecteer het gewenste opstartapparaat uit de lijst en druk op <Enter>.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.

## Dell Factory Image Restore

 **WAARSCHUWING:** Met Dell Factory Image Restore om uw besturingssysteem te herstellen worden alle gegevens op de vaste schijf permanent verwijderd. Ook worden alle toepassingen en stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Maak, indien mogelijk, een back-up van de gegevens voordat u deze optie gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost.

 **OPMERKING:** Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

 **OPMERKING:** Indien Dell Factory Image Restore niet op uw computer is geïnstalleerd, gebruikt u Dell DataSafe Local Backup (zie 'Dell DataSafe Local Backup' op pagina 46) om het besturingssysteem te herstellen.

Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als laatste redmiddel om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze optie herstelt u de staat van de vaste schijf waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Alle programma's en bestanden die u hebt toegevoegd nadat u de computer hebt gekocht (inclusief gegevensbestanden), worden permanent van de vaste schijf verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden. Maak, indien mogelijk, een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.

### Dell Factory Image Restore starten

1. Zet de computer aan.
2. Druk wanneer het DELL-logo verschijnt herhaaldelijk op <F8> om het venster **Advanced Boot Options** (Geavanceerde opstartopties) te openen.  
 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.
3. Selecteer **Repair Your Computer** (Uw computer herstellen). Het venster **System Recovery Options** (Opties voor systeemherstel) wordt weergegeven.
4. Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Next** (Volgende).

5. Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker. Als u toegang wilt tot de opdrachtprompt, typt u `administrator` in het veld **User name** (Gebruikersnaam) en klikt u op **OK**.
6. Klik op **Dell Factory Image Restore**. Het welkomstschermb van **Dell Factory Image Restore** wordt weergegeven.  
 **OPMERKING:** Afhankelijk van uw configuratie moet u mogelijk eerst **Dell Factory Tools** kiezen en pas daarna **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik op **Next** (Volgende). Het scherm **Confirm Data Deletion** (Verwijdering van gegevens bevestigen) wordt weergegeven.  
 **OPMERKING:** Als u niet verder wilt gaan met Factory Image Restore, klikt u op **Cancel** (Annuleren).

## Het besturingssysteem herstellen

8. Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het opnieuw formatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware, en klik op **Next** (Volgende).


Het herstelproces begint en kan vijf minuten of langer in beslag nemen. Er wordt een bericht weergegeven wanneer het besturingssysteem en de standaardfabriekstoepassingen zijn hersteld.

9. Klik op **Finish** (Voltooien) om de computer opnieuw op te starten.

# Hulp verkrijgen

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om een diagnose van het probleem te stellen en het op te lossen:


1. Zie 'Problemen oplossen' op pagina 27 voor informatie en procedures met betrekking tot uw computerprobleem.
2. Zie 'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 40 voor procedures voor het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).
3. Vul de 'diagnostische checklist' in op pagina 60.
4. Gebruik het uitgebreide scala aan online services van Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) voor hulp tijdens de installatie en bij het oplossen van problemen. Zie 'Online services' op pagina 55 voor een uitgebreidere lijst met online services van Dell Support.
5. Als het probleem niet met behulp van de voorgaande stappen kan worden opgelost, gaat u naar 'Voordat u belt' op pagina 59.

 **OPMERKING:** Bel Dell Support vanaf een telefoon in de buurt van de computer, zodat de ondersteuningsmedewerkers u kunnen assisteren tijdens de benodigde procedures.

 **OPMERKING:** De code voor express-service van Dell is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map **Dell Accessories** (Dell-accessoires), dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) en volgt u de instructies op het scherm.

## Hulp verkrijgen

 **OPMERKING:** Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar op locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke vertegenwoordiger van Dell om te vragen naar de beschikbaarheid.

## Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell. Onze ondersteuningsmedewerkers maken gebruik van diagnostische computerfunctionaliteit om snel en nauwkeurig antwoorden te kunnen geven.

Zie 'Voordat u belt' op pagina 59 als u contact wilt opnemen met de ondersteuningsafdeling van Dell en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar **[support.dell.com](https://support.dell.com)**.



## DellConnect

DellConnect is een eenvoudig hulpmiddel waarmee de ondersteuningsmedewerkers van Dell met een breedbandverbinding online toegang krijgen tot uw computer, zodat zij het probleem onder uw toezicht kunnen diagnosticeren en herstellen. Ga voor meer informatie naar [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect).

## Online services

Meer informatie over de producten en diensten van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (alleen landen in Azië/ aan de Grote Oceaan)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (alleen Japan)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (alleen Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (alleen Canada)

Via de volgende websites en e-mailadressen kunt u contact opnemen met Dell Support:

### Dell Support-websites

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (alleen Japan)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (alleen Europa)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (alleen Azië en het Pacifisch gebied)

### E-mailadressen voor Dell Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
- **apsupport@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)

### E-mailadressen van Dell Marketing en Sales

- **apmarketing@dell.com** (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- **sales\_canada@dell.com** (alleen Canada)

### Anonieme FTP (File Transfer Protocol)

- **ftp.dell.com**

Meld u aan als gebruiker: *anonymous* en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

## Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via **support.dell.com** of bellen met de geautomatiseerde bestelstatusservice. Via een opgenomen boodschap wordt u gevraagd de gegevens in te voeren die nodig zijn om uw bestelling en de status ervan te vinden.

Als er problemen met uw bestelling zijn, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, neemt u contact op met Dell. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt.

Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 voor het telefoonnummer voor uw regio.

## Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, gaat u naar **www.dell.com**. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 voor het telefoonnummer voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist.

## Items retourneren voor reparatie of restitutie onder de garantie

Bereid alle items die voor reparatie of restitutie worden teruggezonden als volgt voor:

-  **OPMERKING:** Denk eraan om een back-up te maken van alle gegevens op de vaste schijf (of vaste schijven) en op eventuele andere opslagapparaten in het product voordat u het product naar Dell terugstuurt. Verwijder alle vertrouwelijke, particuliere en persoonlijke gegevens evenals verwisselbare media, zoals cd's en mediakaarten. Dell is niet verantwoordelijk voor vertrouwelijke, particuliere of persoonlijke gegevens, verloren of beschadigde gegevens of beschadigde of verloren verwijderbare media die zich op/in de teruggestuurde computer bevinden.

## Hulp verkrijgen

1. Neem telefonisch contact op met Dell voor een RMA-nummer voor toegestane artikelretour. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare plaats op de doos. Zie 'Contact opnemen met Dell' op pagina 61 voor het telefoonnummer voor uw regio.
2. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor de retournering beschrijft.
3. Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie 'Diagnostische checklist' op pagina 60) om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werden gerapporteerd (zie 'Dell Diagnostics' op pagina 40).
4. Stuur alle accessoires mee die bij het geretourneerde item/de geretourneerde items behoren, zoals netadapterkabel, software, handleidingen en dergelijke, als u voor restitutie in aanmerking wilt komen.
5. Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking.
  -  **OPMERKING:** De verzendkosten zijn voor uw rekening. U bent ook verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Pakketten die onder rembours worden verzonden, worden niet geaccepteerd.
  -  **OPMERKING:** Als niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

## Voordat u belt

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact opneemt met Dell. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell Support uw gesprek efficiënter naar de juiste persoon doorschakelen. Mogelijk wordt u ook om uw servicetag gevraagd. Deze tag bevindt zich aan de achterzijde van uw computer.

### Het servicelabel en de code voor express-service opzoeken

Het serviceplaatje en de code voor express-service voor uw computer is te vinden op een label achterop de computer (zie 'Onderdelen aan de achterzijde' op pagina 20).

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen. Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor ondersteuning en bel vanaf een locatie in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.

## Hulp verkrijgen

### Diagnostische controlelijst


- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Servicetag en code voor express-service (bevinden zich op een sticker achter op de computer):
- RMA-nummer voor artikelretour (indien verstrekt door een ondersteuningsmedewerker van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u op een netwerk aangesloten?  
Ja/Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de pc op een printer is aangesloten, kunt u de bestanden afdrukken. Als dit niet het geval is, noteert u de inhoud van elk bestand voordat u telefonisch contact met Dell opneemt.

- Foutbericht, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

## Contact opnemen met Dell

Klanten in de VS kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsservices en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar.

U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar **[www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)**.
2. Selecteer uw land of regio.

3. Selecteer de koppeling van de gewenste dienst of ondersteuning.
4. Selecteer de gewenste methode om contact op te nemen met Dell.

# Meer informatie en bronnen

Als u het volgende wilt doen:	Gebruikt of raadpleegt u:
het besturingssysteem opnieuw installeren	'Middelen voor systeemherstel' op pagina 49.
een diagnostisch programma voor de computer uitvoeren	'Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)' op pagina 40
systeemsoftware opnieuw installeren	'My Dell Downloads' op pagina 37
meer informatie over het Microsoft Windows-besturingssysteem en -functies	<b>support.dell.com</b>
de computer upgraden met nieuwe of extra onderdelen, zoals een nieuwe vaste schijf een versleten of defect onderdeel vervangen	de <i>Onderhoudshandleiding</i> op <b>support.dell.com/manuals</b>  <b>OPMERKING:</b> In sommige landen is de garantie niet meer geldig als u de computer openmaakt en onderdelen vervangt. Controleer de garantievoorwaarden en het retourbeleid voordat u de computer openmaakt.



### Als u het volgende wilt doen:

---

informatie zoeken over de aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid voor uw computer

garantiegegevens, voorwaarden (alleen VS), veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving en ergonomie en de gebruiksrechtovereenkomst bekijken

Serviceplaatje/code voor express-service zoeken: u hebt deze code nodig om uw computer aan te melden op **support.dell.com** of om contact op te nemen met de technische ondersteuning

### Gebruikt of raadpleegt u:

---

de documentatie over veiligheid en regelgeving die bij uw computer is geleverd en de startpagina over naleving van de wet op: **www.dell.com/regulatory\_compliance**

De achterzijde van uw computer  
'Dell Support Center' op pagina 35

## Als u het volgende wilt doen:

stuurprogramma's en downloads zoeken;  
readme-bestanden

toegang tot technische ondersteuning en  
productondersteuning

de bestelstatus van nieuwe aankopen  
controleren

oplossingen en antwoorden op algemene  
vragen zoeken



informatie over de laatste updates over  
technische wijzigingen aan de computer of  
geavanceerde technische naslaginformatie  
voor computertechnici en ervaren gebruikers  
opzoeken

## Gebruikt of raadpleegt u:

[support.dell.com](https://support.dell.com)

# Specificaties

Dit gedeelte bevat informatie die u mogelijk nodig hebt als u de computer installeert, stuurprogramma's bijwerkt of de computer uitbreidt.

 **OPMERKING:** Aanbiedingen kunnen per regio verschillen. Zie voor meer informatie over de configuratie van uw computer de sectie **Detailed System Information** (Gedetailleerde systeem informatie) van het Dell Support Center. Om het Dell Support Center te openen, klikt u op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Dell Support Center starten).

## Computermodel

---

Dell Inspiron 620

## Processor

---

Type	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual Core

## Chipset van het systeem

---

Type	Intel H61
------	-----------

## Stations

---

Intern toegankelijk	twee 3,5-inch compartimenten voor SATA-vaste schijven
---------------------	---

## Specificaties

### Stations

---

Extern toegankelijk	twee 5,25-inch compartimenten voor SATA dvd+/-rw/Blu-ray Disc combo (optioneel)/Blu-ray Disc herschrijfbaar (optioneel) met lade
---------------------	--

### Geheugen

---

Connector geheugenmodule	twee gebruiker-toegankelijke connectors
Capaciteit geheugenmodules	1 GB, 2 GB en 4 GB
Type geheugen	1333 MHz DDR3 alleen niet-ECC geheugen
Minimumgeheugen	1 GB
Maximumgeheugen	8 GB

### Geheugen

---

Mogelijke geheugen-configuraties	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB en 8 GB
----------------------------------	--------------------------------



**OPMERKING:** Zie de *Onderhoudshandleiding* op **[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)** voor instructies over het upgraden van het geheugen.

### Audio

---

Audiocontroller	Geïntegreerd 5.1-kanaals, High Definition Audio
-----------------	---

## Video

---

UMA

Videocontroller Intel HD Graphics

Afzonderlijk

Videocontroller AMD Radeon HD 6450  
 AMD Radeon HD 6670  
 NVIDIA Geforce G420

## Interne connectors

---

PCI Express x1 drie 36-pins connectoren

PCI Express x16 één 164-pins connector

SATA vier 7-pins connectoren

## Externe connectors

---

Audio:

Voorpaneel 1 één stereo hoofdtelefoon-/ luidsprekeraansluiting en 1 microfoonconnector

Achterpaneel drie connectoren voor ondersteuning 5.1-kanaals

Netwerkadapter één RJ45-connector

USB twee USB 2.0-connectoren aan de voorzijde en zes aan de achterzijde

VGA één 15-gatsconnector

HDMI één 19-pins connector

## Specificaties

### Externe connectors

---

Mediakaartlezer	één sleuf voor 8-in-1- geheugenkaartlezer
-----------------	---

### Batterij

---

Type	3 V CR-2032 lithiumknoopcel
------	--------------------------------

### Voeding

---

Stroomvoorziening (wisselstroom)

Wattage	300 W
Ingangsspanning	100-240 V wisselstroom 200-240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50/60 Hz
Ingangsstroom	9 A (8 A)/4,5 A

### Communicatie

---

Netwerkadapter	10/100/1000 Ethernet LAN op systeemkaart
Draadloos (optioneel)	Wi-Fi

### Fysieke specificaties

---

Hoogte	368,20 mm (36,83 cm)
Breedte	182,80 mm (18,29 cm)
Lengte	448,80 mm (44,88 cm)
Gewicht	8,94 kg

## Computeromgeving

---

Temperatuurbereik:

Gebruik	10°C tot 35°C
Opslag	-40°C tot 65°C

Relatieve vochtigheid (maximaal) 20% tot 80% (niet-condenserend)

Maximale schok (in bedrijf: gemeten met Dell Diagnostics op de vaste schijf en een halve sinuspuls van 2 ms; of niet in bedrijf: gemeten met vaste schijf met geparkeerde koppen en een halve sinuspuls van 2 ms):

Gebruik	40 G gedurende 2 ms met een snelheidsverandering van 51 cm/s
Niet in bedrijf	50 G gedurende 26 ms met een snelheidsverandering van 813 cm/s

## Computeromgeving

---

Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):

Gebruik	0,25 GRMS
Niet in bedrijf	2,20 GRMS

Hoogte (maximum):

Gebruik	-15,2 tot 3048 m
Opslag	-15,2 tot 10.668 m

Contaminatieniveau in de lucht G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985

# Bijlage

## Informatie voor NOM, of Officiële Mexicaanse Norm (Uitsluitend voor Mexico)

De volgende informatie wordt verstrekt in het apparaat/de apparaten die in dit document wordt/ worden beschreven overeenkomstig de vereisten van de officiële Mexicaanse norm (NOM):

### Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regelgevings- modelnummer	Voorgeschreven type:	Ingangsspanning	Ingangs- frequentie	Nominale ingangsstroom
D11M	D11M001	115 V/230 V wisselstroom	50/60 Hz	7 A/4 A of 6 A/2,1 A

Raadpleeg voor meer informatie de veiligheidsgegevens die bij uw computer zijn geleverd.

Raadpleeg voor meer informatie over beste praktijken op het gebied van veiligheid

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



# Index

## B

bellen met Dell **59**

bronnen, meer bronnen zoeken **62**

## C

cd's, afspelen en maken **24**

computermogelijkheden **24**

connectoren op voorkant **16**

## D

DataSafe Local Backup **46**

DellConnect **55**

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) **40**

Dell Factory Image Restore **50**

Dell Stage **25**

diagnostische controlelijst **60**

draadloze netwerkverbinding **28**

dvd's, afspelen en maken **24**

## E

e-mailadressen

voor technische ondersteuning **56**

e-mailadressen van ondersteuning **56**

## F

fabrieksimage herstellen **50**

FTP, anoniem aanmelden **56**

## G

garantie, retourneren **57**

geheugenproblemen

oplossen **31**

### H

hardwareproblemen

diagnose **40**

Hardware Troubleshooter

(Probleemoplosser voor hardware) **40**

HDMI-connector **23**

hulp

hulp en ondersteuning krijgen **53**

### I

ISP (internetaanbieder)

internetprovider **13**

### K

klantenservice **54**

### L

lampje van vaste schijf **18**

### M

meer informatie zoeken **62**

middelen voor systeemherstel **49**

### N

netwerkconnector

locatie **23**

netwerkverbinding

oplossen **29**

### O

online contact opnemen met Dell **61**

opties voor opnieuw

installeren van systeem **43**

### P

problemen oplossen **27**

problemen, oplossen **28**

producten

informatie en aanschaf **57**

## S

- Serviceplaatje **59**
- sleuf voor beveiligingskabel **21**
- softwareonderdelen **24**
- softwareproblemen **32**
- specificaties **65**
- stuurprogramma's en downloads **64**
- systeemberichten **37**
- Systeemherstel **45**

## T

- tv-tuner **13**

## U

- USB 2.0
  - connectoren op achterkant **23**

## V

- verbinding maken
  - beeldscherm **6**
  - met internet **13**
  - optionele netwerkkabel **9**
- verzenden van producten
  - voor retour of reparatie **58**

## W

- websites voor ondersteuning
  - wereldwijd **55**
- Windows
  - Programmacompatibiliteit, wizard **33**

